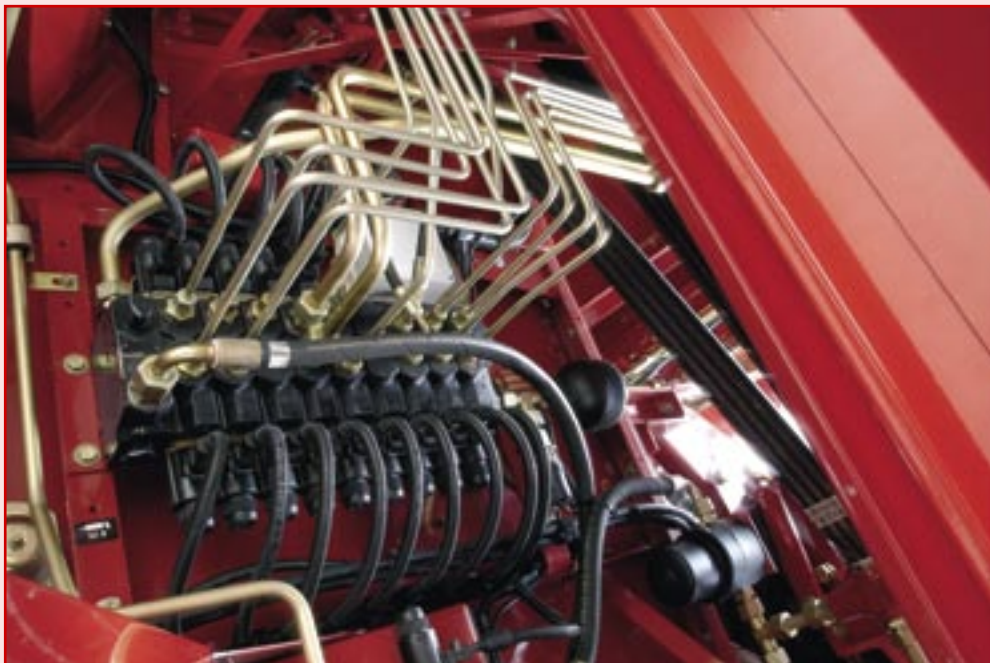


## X-Code auf dem Vormarsch in Ersatzteilbeschaffung



>> „X-Code“ hat die Ersatzteilbeschaffung für hydraulische Verbindungselemente grundlegend verändert. Auf der BAUMA 2004 in München wurde die Innovation vorgestellt und seitdem auf dem Markt eingeführt und umgesetzt.

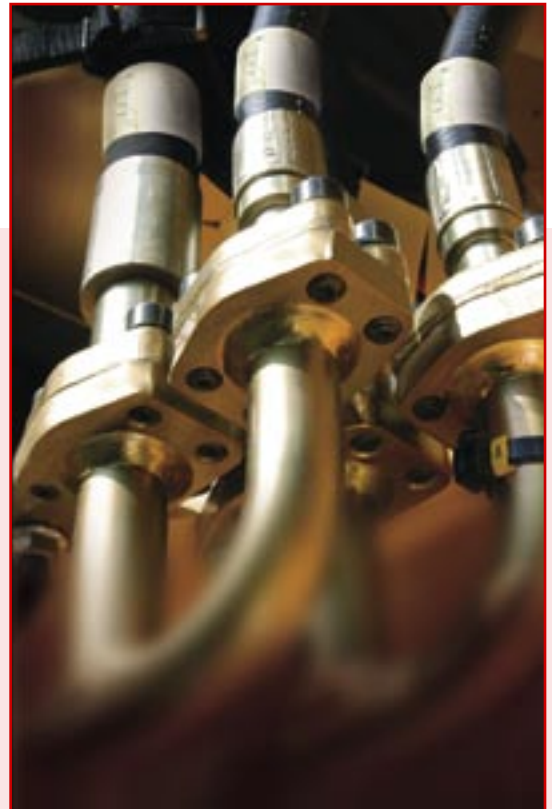
Wenn ein Hydraulikelement defekt ist, beginnt der Kampf gegen die Uhr. Jede verlorene Einsatzstunde kostet Geld, viel Geld.

Die Service-Innovation X-Code identifiziert sämtliche Produktmerkmale von hydraulischen Verbindungselementen in einem sechsstelligen alphanumerischen Code – sofort und dauerhaft sichtbar, exakt und eindeutig für die schnelle Ersatzteilbestellung per Telefon. Die Produktmerkmale werden in einer spezifischen Datenbank hinterlegt. X-Code macht bereits in der Basisversion die unverwechsel-

bare Identifikation von Ersatzteilen möglich. Gestützt auf die vollautomatisierte Logistik und das weltweite Service-Netz von über 250 Niederlassungen wird das Ersatzteil auf schnellstem Wege an seinen Einsatzort gebracht. Passend für den sofortigen Einbau – ohne Zeitverlust, in der geforderten Qualität, Irrtum ausgeschlossen.

Um das Konzept weiter präzisieren und beschleunigen zu können, wurde es überarbeitet. Ergebnis sind die Dienstleistungen „X-Code plus“ und „X-Code OEM“.





Die datenbankgestützte Dienstleistung „X-Code plus“ optimiert gegen einen geringen Aufpreis die Verfügbarkeit hydraulischer Anlagen signifikant. Mit verschiedenen Modulen werden beispielsweise Maßnahmen zur vorbeugenden Instandhaltung unterstützt oder die Sondervereinbarung zur Bereitstellung von Ersatzteilen in einem besonders engen Zeitfenster getroffen. Das Statistik-Modul sorgt indes für Klarheit. Nutzer können sich jederzeit in die Datenbank einloggen und verschiedene Daten abfragen. Eine Schadensstatistik ermöglicht dem Kunden schnell und transparent einen Blick in den „Lebenslauf“ der Maschine. Weiterhin ist eine Nachcodierung bereits im Einsatz befindlicher Maschinen und Anlagen möglich. Dabei werden – auch seltene Fabrikate – exakt analysiert, nachcodiert und mit den entsprechenden Kenndaten in der Datenbank hinterlegt. Die-

se Daten stehendem Kunden natürlich auch Online zur Verfügung. „X-Code OEM“ eröffnet dagegen Erstausrüstern neue Perspektiven im Ersatzteilgeschäft. Gestützt auf das umfassende Service- und Niederlassungsnetz der Unternehmensgruppe HANSA-FLEX können sie auf Vertragsbasis neue Umsatzpotentiale erschließen. Zugleich bieten OEM ihren Kunden damit einen Ersatzteilservice, der ihre Marktposition festigt und Ertragskraft stärkt. Dem OEM wird ermöglicht, sein Ersatzteillager auf Null zu fahren und damit erheblich Kosten zu reduzieren. Hier unterstützt ebenfalls ein Statistik-Modul die zielgerichtete Vorsorge und somit Reduzierung von Stillständen.

Alles beginnt mit der Erstausrüstung von Geräten, Maschinen und Anlagen. Die Hersteller rüsten alle Schlauchleitungen mit X-Code aus, egal ob Schlauchleitungen von HANSA-FLEX oder anderer Lieferanten. Alle Spezifikationen werden in der Datenbank hinterlegt. Geht eine Bestellung per X-Code bei HANSA-FLEX ein, erhält der Besteller das exakt baugleiche Ersatzteil und die Rechnung von HANSA-FLEX. Parallel wird die Provision für den OEM ausgezahlt.



**HANSA-FLEX Hydraulik GmbH**  
**Zentrale Hauptverwaltung**  
**Zum Panrepel 44**  
**28307 Bremen**

Tel. 04 21-48 90 70  
 Fax 04 21-48 90 748

eMail: [info@hansa-flex.com](mailto:info@hansa-flex.com)  
 Internet: [www.hansa-flex.com](http://www.hansa-flex.com)